

コスモMyカーリース

第7回 全国接客ロールプレイングコンテスト



 **COSMO** コスモ石油マーケティング株式会社

2025年2月12日(水)
ヒルトン東京お台場



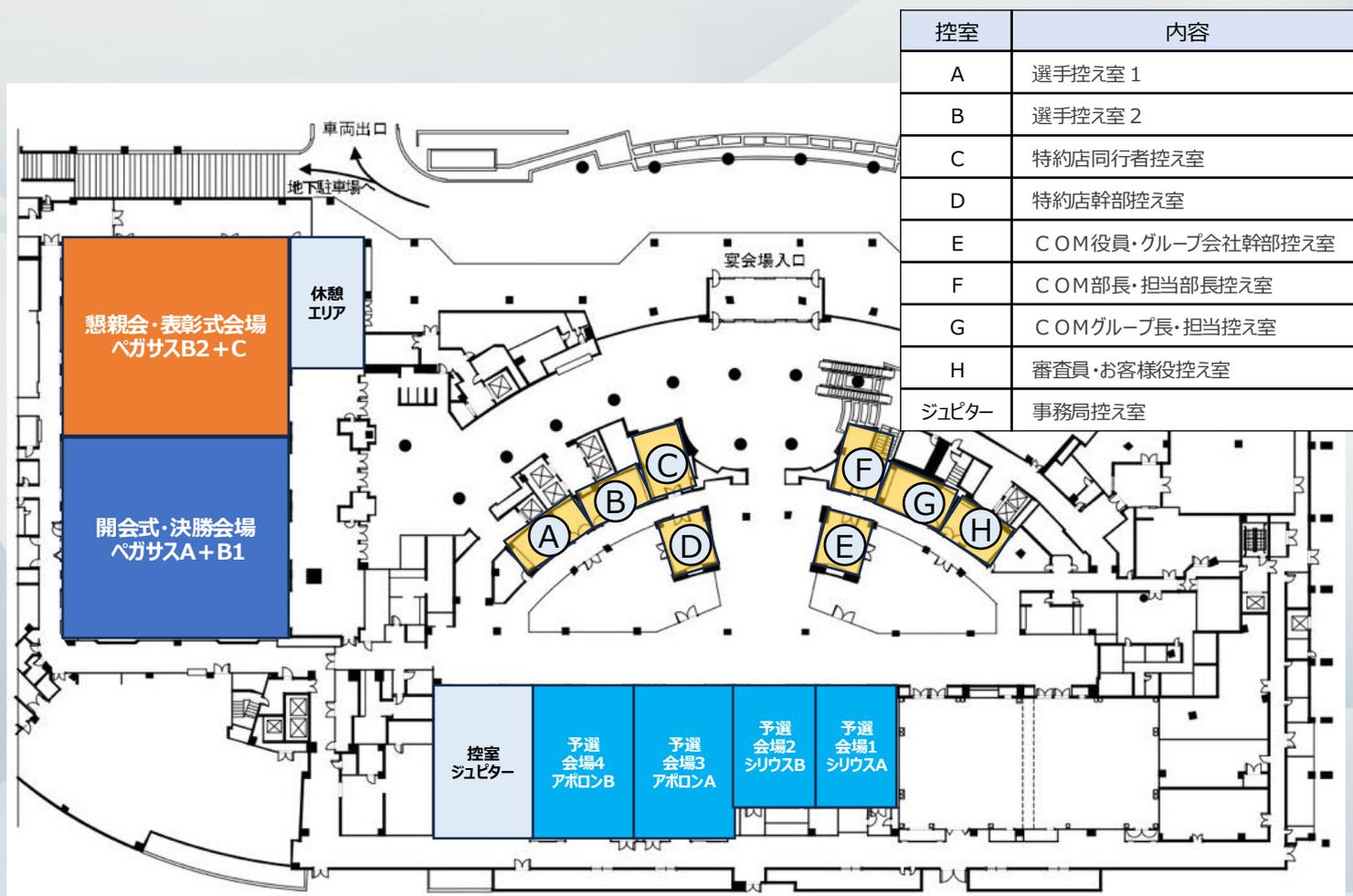
- ご案内 —————▶ 2 ページ
- コンテスト概要 —————▶ 3~5 ページ
- 競技順と顧客設定 —————▶ 6~8 ページ
- プログラム —————▶ 9 ページ
- 出場選手プロフィール —————▶ 10~21 ページ
- アンケート —————▶ 22 ページ



本日は、コスモMyカーリース第7回全国接客ロールプレイングコンテストへお越し頂き、誠にありがとうございます。
会場内におきまして、以下の内容へのご理解とご協力をお願いいたします。

- ① 競技時間中は携帯電話・スマートフォンの電源をお切り頂くか、マナーモードへの設定をお願いいたします。
- ② 競技会場内でのフラッシュ撮影など、競技の妨げになる写真・動画の撮影はご遠慮ください。
- ③ 競技中の座席の移動、途中での入退室は、競技の妨げとならないよう、お静かをお願いいたします。
- ④ 競技会場内でのお食事はご遠慮ください。
- ⑤ 喫煙をされる方は、指定の喫煙所をご利用ください。

会場フロア図





概要

日時	2025年2月12日(水) 12:30-20:50 (予定)
会場	ヒルトン東京お台場
出場者	各エリア予選にて本選出場を決めた代表選手12名

形式

「予選」・「決勝」方式で競技を行います。

予選	4会場(各3名)に別れロープレを実施し、各会場1位の選手が決勝進出となります。
決勝	予選突破の4名が1人ずつロープレを実施し、最優秀賞1名・優秀賞3名表彰します。

競技ルール

競技時間	40分/人 ■ 37分超過でベルを1回、40分超過でベルを2回、43分超過で3回ベルを鳴らしますが、強制終了はいたしません。 ■ 40分以内で競技を終了した場合は5点加点いたします。 ※競技中はマスク無し
顧客設定	4ケース ■ どの顧客設定で競技を行うかは抽選で決定いたします。 ■ 決勝の競技ケースは予選で実施したケース以外となります。
競技開始	会社名、SS名、お名前の後に、「競技を開始します」と言った時点から競技を開始します。
競技終了	競技開始時と同様、会社名、SS名、お名前の後に、「競技を終了します」と言った時点で競技終了とします。 ※実際に与信依頼用紙に記入いただく必要はありません。





出場選手一覧

氏名	加盟店	所属	予選結果	本選結果
清実 悠斗	北日本石油株式会社 札幌支店	ローズアベニュー 白石	北海道1位	
渡部 拓也	北日本石油株式会社 郡山販売支店	セルフステーション 若松インター	東北1位	
杉山 慎太郎	北日本石油株式会社 青森販売支店	東青森駅通り	東北2位	最優秀賞
馬場 佑治	株式会社富士オイル	セルフステーション 久里浜	関東1位	
増田 真司	コスモ石油販売株式会社 南関東カンパニー	セルフ&カーケアステーション 弁天通り	関東2位	
出井 孝二	両毛丸善株式会社	セルフむじな Supply Center	関東3位	
桂山 房明	コスモ石油販売株式会社 西中部カンパニー	セルフ&カーケアセンター いなべ笠田	関西1位	優秀賞
米村 達也	勝山商事株式会社	セルフタキナミ	関西2位	
辻 正訓	コスモ石油販売株式会社 大阪カンパニー	セルフ学研北生駒	関西2位	優秀賞
今村 大地	株式会社イタクラエナジーズ	神殿	関西4位	
西山 諒	四国石油株式会社	カーケアステーションセルフ 綾南町	西日本1位	優秀賞
細貝 真仁	山陰石油株式会社	セルフステーション松江	西日本2位	





審査員について

ご芳名	会社名		予選会場
錠 由紀子 様	株式会社センチュリーアンドカンパニー	人材開発部 講師	予選会場 4
兵藤 貴子 様	株式会社センチュリーアンドカンパニー	人材開発部 講師	予選会場 2
宝田 佳永子 様	株式会社センチュリーアンドカンパニー	人材開発部 講師	予選会場 1
今野 友佳子 様	株式会社センチュリーアンドカンパニー	人材開発部 部長	予選会場 3
矢澤 篤史 様	オリックス自動車株式会社	リテール営業部 部長	予選会場 3
唐澤 直樹 様	オリックス自動車株式会社	リテール営業第一チーム チーム長	予選会場 2
荻野 靖之 様	株式会社オリエンコーポレーション	自動車推進部 推進Ⅱチーム 課長代理	予選会場 1
三浦 祐二 様	株式会社オリコオートリース	営業推進部 調査役	予選会場 4
金原 正尚 様	株式会社 リブ・コンサルティング	モビリティ・インダストリー・グループ パートナー	予選会場 2
切通 英樹 様	株式会社 リブ・コンサルティング	モビリティ・インダストリー・グループ シニアマネージャー	予選会場 3
齊藤 一貴 様	株式会社 リブ・コンサルティング	モビリティ・インダストリー・グループ シニアコンサルタント	予選会場 4
志賀 美香 様	株式会社 リブ・コンサルティング	モビリティ・インダストリー・グループ コンサルタント	予選会場 1

審査項目

下記の5項目で審査いたします

- ・基本項目(接客対応全般)
- ・情報収集能力(顧客情報)
- ・商談プロセス(購買ハードル解除)
- ・印象項目(全体を通じた印象、購入したいと感じたか)
- ・制限時間

表彰内容

審査員を委託している会社内にて順位付し、その順位ポイントの合計で各賞を決定いたします。なお、同順位ポイントの場合は合計点数の多い選手が上位となります。

最優秀賞	1名	表彰状・盾・副賞
------	----	----------

優秀賞	3名	表彰状・盾・副賞
-----	----	----------





〔 予 選 〕 競 技 順

予選会場1 シリウスA

競技順	氏名	加盟店	所属
1	桂山 房明	コスモ石油販売株式会社 西中部カンパニー	セルフ&カーケアセンターいなべ笠田
2	渡部 拓也	北日本石油株式会社 郡山販売支店	セルフステーション若松インター
3	今村 大地	株式会社イタクラエナジーズ	神殿

予選会場2 シリウスB

競技順	氏名	加盟店	所属
1	馬場 佑治	株式会社富士オイル	セルフステーション久里浜
2	出井 孝二	両毛丸善株式会社	セルフむじなSupply Center
3	杉山 慎太郎	北日本石油株式会社 青森販売支店	東青森駅通り

予選会場3 アポロンA

競技順	氏名	加盟店	所属
1	細貝 真仁	山陰石油株式会社	セルフステーション松江
2	増田 真司	コスモ石油販売株式会社 南関東カンパニー	セルフ&カーケアステーション弁天通り
3	辻 正訓	コスモ石油販売株式会社 大阪カンパニー	セルフ学研北生駒

予選会場4 アポロンB

競技順	氏名	加盟店	所属
1	米村 達也	勝山商事株式会社	セルフタキナミ
2	清実 悠斗	北日本石油株式会社 札幌支店	ローズアベニュー白石
3	西山 諒	四国石油株式会社	カーケアステーションセルフ綾南町





[決勝] 競技順

決勝会場 ペガサスA+B1

競技順	氏名	加盟店	所属
1	辻 正訓	コスモ石油販売株式会社 大阪カンパニー	セルフ学研北生駒
2	桂山 房明	コスモ石油販売株式会社 西中部カンパニー	セルフ&カーケアセンターいなべ笠田
3	西山 諒	四国石油株式会社	カーケアステーションセルフ綾南町
4	杉山 慎太郎	北日本石油株式会社 青森販売支店	東青森駅通り





顧客設定

ケース 1

30代男性 早川様

- 接客シーン : 給油で来店
給油中のお客様にアンケートのお声掛けからスタート
- 車両 : マークX (G (中期) /ブラック)
- 走行距離 : 120,000Km
- 年式 : H24年8月 (2012年)
- 前回車検 : R 5年8月 (2023年)
- 次回車検 : R 7年8月 (2025年)
- その他 : ゴルフバックあり・サッカー道具(スパイク・マーカーコーン・サッカーボール等)
車両は純正ノーマル (改造無し)

ケース 2

60代男性 木村様

- 接客シーン : 給油で来店
給油中のお客様にアンケートのお声掛けからスタート
- 車両 : ヴォクシー (パールホワイト)
- 走行距離 : 30,000Km
- 年式 : R 1年10月 (2019年)
- 前回車検 : R 6年10月 (2024年)
- 次回車検 : R 8年10月 (2026年)
- その他 : フロントバンパー・リアバンパー傷あり、交通安全ステッカーがハッチについている

ケース 3

20代女性 安田様

- 接客シーン : 給油で来店
店頭で安全点検お声掛けからスタート
- 車両 : ラクティス (シルバー)
- 走行距離 : 150,000Km
- 年式 : H22年8月 (2010年)
- 前回車検 : R 5年8月 (2023年)
- 次回車検 : R 7年8月 (2025年)
- その他 : ポイントカードがいっぱい車内にあった。前回車検は他社、
ホテル・レストラン・旅行・ブライダル情報誌が車内にあった。
愛犬 (ダックスフンド) のステッカーが貼ってある

ケース 4

60代女性 服部様

- 接客シーン : 車検半年前 (18ヶ月点検) の点検TELフォローでの
呼び込みで予約しているお客様が来店から接客スタート
- 車両 : プレマシー (ジールレッドマイカ)
- 走行距離 : 85,000Km
- 年式 : H28年8月 (2016年)
- 前回車検 : R 5年8月 (2023年)
- 次回車検 : R 7年8月 (2025年)
- その他 : 前回車検時は走行距離が75,000Kmで実施。前回1年点検は81,500Kmで実施。





12:00 ~	ドアオープン (12:15 配信開始)	
12:30 ~	開会式 ・オープニング ・代表挨拶 (コスモ石油マーケティング株式会社 代表取締役社長 森山幸二) ・出場選手紹介 ・本日のご案内 (スケジュール / 競技説明 / 予選順番発表)	ペガサスA+B1
13:00 ~	会場移動・休憩	
13:15 ~	予選《1人目》 ・準備 (5分)	シリウスA シリウスB アポロンA アポロンB
14:05 ~	予選《2人目》 ・準備 (5分)	
14:55 ~	予選《3人目》	
15:40 ~	会場移動・休憩	
16:00 ~	決勝出場者発表 / 競技順抽選・発表 ・準備 (5分)	ペガサスA+B1
16:15 ~	決勝《1人目》 ・準備 (5分)	
17:05 ~	決勝《2人目》 ・準備 (5分)	
17:55 ~	決勝《3人目》 ・準備 (5分)	
18:45 ~	決勝《4人目》	
19:30 ~	会場移動	
19:40 ~	懇親会 ・ご挨拶・乾杯 (コスモ石油マーケティング株式会社 取締役執行役員 長尾恵吾) ・ご歓談	ペガサスB2+C
19:55 ~	表彰式 ・ご歓談 ・閉会挨拶 (コスモ石油マーケティング株式会社 取締役常務執行役員 岡田正)	
20:50	閉会 (予定)	





北海道エリア 予選1位

北日本石油株式会社 札幌支店
ローズアベニュー白石 リーダー

清実 悠斗 (きよざね ゆうと)

出身：北海道

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]
どんな時も笑顔でお客様に寄り添った提案をすること

[お客様から言われて嬉しかった事]
相談しやすく色々頼れて清実さんがいてくれてよかったです

[尊敬する人]
家族

[リース案件獲得のために実施していること]
お客様の考えを第一としたヒアリングと寄り添った提案

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月
8台

【意気込み】

協力して頂いた皆様に優勝を届けられるように頑張ります！！

【応援メッセージ】

普段からお客様受けも良い清実リーダーらさまでコスモMyカーリースの良さを全国に轟かせましょう！！SSスタッフ一同より





東北エリア 予選1位

北日本石油株式会社 郡山販売支店
セルフステーション若松インター 所長

渡部 拓也 (わたなべ たくや)

出身：福島県

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]
笑顔

[お客様から言われて嬉しかった事]
ありがとう

[尊敬する人]
國分G長

[リース案件獲得のために実施していること]
作業時の点検、声掛け

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月
6台

【意気込み】

がんばりまーす！

【応援メッセージ】

目指せ優勝！！！！





最優秀賞

東北エリア 予選2位

北日本石油株式会社 青森販売支店
東青森駅通りリーダー

杉山 慎太郎 (すぎやま しんたろう)

出身：青森県

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]

微笑・敏速・誠実!!!

[お客様から言われて嬉しかった事]

また来るね♪

[尊敬する人]

桑田G長

[リース案件獲得のために実施していること]

ピット入庫からスムーズな声掛け

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月

8台

[意気込み]

やっちゃいます！

[応援メッセージ]

やってまれ〜〜〜!!!!
(津軽弁で頑張れ〜)





関東エリア 予選1位

株式会社富士オイル
セルフステーション久里浜 所長

馬場 佑治 (ばば ゆうじ)

出身：神奈川県

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]
空気感

[お客様から言われて嬉しかった事]
スタッフが頑張っているとお客様からお褒めの声を頂いた時

[尊敬する人]
両親

[リース案件獲得のために実施していること]
如何なる時も、いつまで現在お乗りの車に乗るかのヒアリング

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月
10台

【意気込み】

緊張を楽しんで、
今出来る最大限の事をやりたい！！

【応援メッセージ】

予選突破後、通常業務でお客様にリース提案を
数多く実施してきたので、だいじょうぶだ～！





関東エリア 予選2位

コスモ石油販売株式会社 南関東カンパニー
セルフ&カーケアステーション弁天通り

増田 真司 (ますだ しんじ)

出身：東京都

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]

笑顔・挨拶

[お客様から言われて嬉しかった事]

名指して作業の依頼が来たとき

[尊敬する人]

家族

[リース案件獲得のために実施していること]

ランニングコストを踏まえた提案

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月

9台

【意気込み】

元気よく全力で頑張ります。

【応援メッセージ】

昨年の予選敗退のリベンジは成功！！
この勢いで全国で優勝だ！！





関東エリア 予選3位

両毛丸善株式会社
セルフむじなSupply Center 所長

出井 孝二 (いदै こうじ)

出身：栃木県

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]
笑顔

[お客様から言われて嬉しかった事]
ありがとうと言われたとき

[尊敬する人]
両親

[リース案件獲得のために実施していること]
告知活動

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月
3台



[意気込み]

日々積み重ねてきた接客を活かして、
全力で頑張ります！

[応援メッセージ]

出井所長の最大の武器は誠実だと思います。
紳士で真摯な接客で、
記憶に残る接客を期待しています。





関西エリア 予選1位

コスモ石油販売株式会社 西中部カンパニー
セルフ&カーケアセンターいなべ笠田 副店長

桂山 房明 (かつらやま ふさあき)

出身：三重県

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]

丁寧な接客

[お客様から言われて嬉しかった事]

とても丁寧に対応してくれて感動しましたと言われた事

[尊敬する人]

妻

[リース案件獲得のために実施していること]

PIT入庫からお客様とのヒアリング

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月

17台

[意気込み]

ファイナリストになれる様に頑張ります。

[応援メッセージ]

日々の丁寧な接客と笑顔でバシッと
決めちゃって！ファイナリストは貴方です！！
そして・・・あなたの番です！





関西エリア 予選2位

勝山商事株式会社
セルフタキナミ

米村 達也 (よねむら たつや)

出身：福井県

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]

お客様との会話で共感して接することで話しやすい空気にして
トークを盛り上げる

[お客様から言われて嬉しかった事]

親切に対応してくれてありがとうと言われたこと

[尊敬する人]

母親

[リース案件獲得のために実施していること]

車検見積の際に5年目以降の方には必ず、
車検を通すかを確認して、リースの選択肢も提案する

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月
4台

[意気込み]

全国のリース接客の模範になれるように
がんばります！

[応援メッセージ]

当社から過去のコンテスト等で全国大会に出場
出来る事は初めてなので、緊張はすると思うが、
当たって砕けるの気持ちで優勝目指して頑張れー





関西エリア 予選2位

コスモ石油販売株式会社 大阪カンパニー
セルフ学研北生駒 副店長

辻 正訓 (つじ まさのり)

出身：奈良県

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]
信頼を得れるよう丁寧な接客

[お客様から言われて嬉しかった事]
あなたに車を任せてよかった

[尊敬する人]
村田 基

[リース案件獲得のために実施していること]
店頭、点検よりお客様とのヒアリング

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月
12台

【意気込み】

大阪カンパニー代表として
最優秀狙います

【応援メッセージ】

あなたの日頃の活動を見ていたらファイナリストに残ることは間違いなしです。緊張した時は手の平に「人」と書いて飲み込んでください。優勝の報告を楽しみに待ってます。





関西エリア 予選4位

株式会社イタクラエナジーズ
神殿 所長

今村 大地 (いまむら だいち)

出身：奈良県

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]

お客様の目線に立ち、何を求めているか考え対応し、相手の話をしっかりと聞く事を意識しています。何よりも感謝の気持ちを大切にしています。

[お客様から言われて嬉しかった事]

やはりお客様からのありがとうが1番嬉しいです

[尊敬する人]

職場の仲間・上司や後輩

[リース案件獲得のために実施していること]

アンケートやピラ配りなどの宣伝と、それ以上に日々の接客が大切になってくると思います。日々どれだけお客様の目線に立って会話ができていくか、その中から最適な選択ができるように心がけて、リースも進めています。

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月

3台

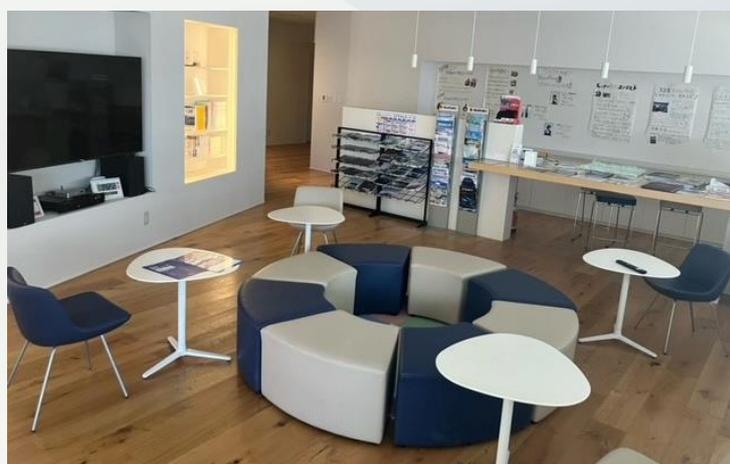
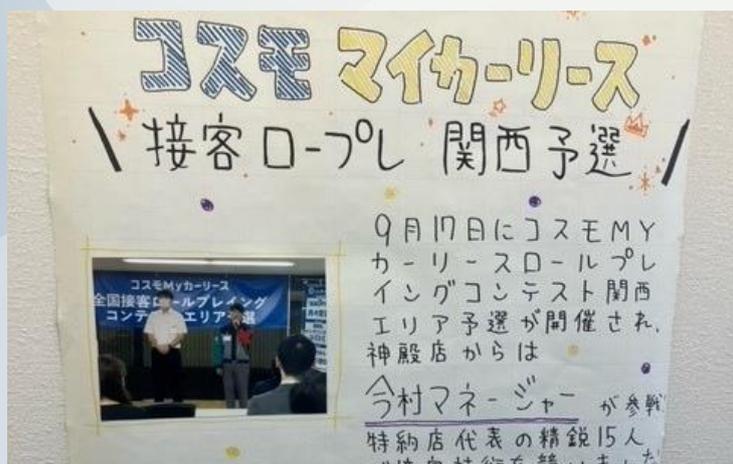


【意気込み】

この舞台に立つために7年間挑み続けました。諦めない気持ちと努力が結果に結びつくと信じて頑張りたいと思います。

【応援メッセージ】

大会は緊張もするしプレッシャーなどで大変だとは思いますが、その頑張りが職場の雰囲気をも明るくし、お客様の信頼につながります。自分の成長を感じながら、頑張ってください！





西日本エリア 予選1位

四国石油株式会社
カーケアステーションセルフ綾南町 サブマネージャー

西山 諒 (にしやま りょう)

出身：香川県

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]
硬すぎない接客を心がけてます

[お客様から言われて嬉しかった事]
話上手やね！って言われたこと

[尊敬する人]
両親、上司

[リース案件獲得のために実施していること]
点検時等に今後の乗り方の確認実施してます

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月
3台

【意気込み】

優勝目指して頑張ります！！

【応援メッセージ】

全国の舞台で暴れてきてください。
期待しています。





西日本エリア 予選2位

山陰石油株式会社
セルフステーション松江 店長

細貝 真仁 (ほそがい まさひと)

出身：島根県

PROFILE

[お客様と接するとき心がけている事]
すべてのお客様を平等に笑顔・元気に接客、“また来たい”を思っていただけの接客に普通に拘っています。

[お客様から言われて嬉しかった事]
たとえクレームでも真摯に受け止めるようにしています。
言われて嬉しいのは、やはり『ありがとう!』です。

[尊敬する人]
桑田課長

[リース案件獲得のために実施していること]
リース契約者=ロイヤルカスタマーの位置づけで取り組んでいます。
利用客全員をコスモMyカーリース契約者にする希望を持ち『情報の間出し=ヒアリング』に拘っています。

[SS全体のリース契約台数] ※4月から1月
7台

【意気込み】

西日本大会2位ながら全国大会に参加させていただきます。
自分にも全国チャンピオンという権利をいただけた以上、
目指すゴールは明確です。

【応援メッセージ】

ここまで頑張ってきたことを大舞台で発揮して大いに
楽しんでください。この機会は『成長の場であり』
『学びの場である』大会後を楽しみにしたい。





本日は、コスモMyカーリース第7回全国接客ロールプレイングコンテストへお越し頂き、誠にありがとうございました。

アンケートのご協力をよろしくお願い致します。

アンケートはこちら

